



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

TALLERES J. BARROCAL E HIJOS SL., cuya actividad principal es la venta de vehículos nuevos y seminuevos, venta de recambios y taller de reparación de vehículos en general, se compromete a prestar servicios a su automóvil con el mayor grado de calidad posible, siempre en consonancia con una actitud de respeto al medio ambiente en todas sus actuaciones dada la tipología de residuos que en la misma se generan, y, por supuesto, velar por la seguridad de sus trabajadores, de tal forma que dicho comportamiento sirva de inspiración a la presente política de calidad y medio ambiente de la organización.

En lo referente a la gestión que llevamos a cabo sobre la calidad, el compromiso se resume de la siguiente forma:

“Nuestro objetivo: su satisfacción”

De ahora en adelante, TALLERES J. BARROCAL E HIJOS SL., incluye la gestión ambiental y la calidad en el desarrollo de toda su actividad, considerándola una fase prioritaria y necesaria en la prestación de sus servicios y utilizándola, además, como ventaja añadida, frente a los competidores más directos. Para conseguir de forma continuada este objetivo, la Gerencia de TALLERES J. BARROCAL E HIJOS SL., y en general toda la organización se compromete a cumplir con los siguientes principios:

- ⊙ Diseñar, implantar, mantener y mejorar un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente, según las normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, como herramientas útiles y eficaces para la gestión de la calidad y protección del medio ambiente, procurando los recursos necesarios para lograr la mejora continua en nuestro desempeño y la satisfacción de nuestros clientes.
- ⊙ Adoptar las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de todos los requisitos legales y no legales aplicables a todas las actividades y servicios de la organización.
- ⊙ Medir de forma continua la calidad de los servicios prestados como base para la mejora de la eficiencia en la prestación de los mismos.
- ⊙ Realizar un uso racional de los recursos naturales, materias primas y energía.
- ⊙ Adoptar las medidas necesarias encaminadas a la prevención de la contaminación, evaluando las repercusiones sobre el medio ambiente de las actividades desarrolladas.
- ⊙ Formar, sensibilizar y alentar a la participación, involucrando en el sistema a toda la plantilla, así como a proveedores y clientes, fomentando la toma de conciencia acerca de la importancia de nuestras actividades y de cómo contribuir al logro de los objetivos planteados.
- ⊙ Definir y revisar periódicamente los objetivos y metas que nos guiarán en el cumplimiento de esta política y de nuestro sistema en general.

Esta política se encuentra a disposición del público, siendo revisada y actualizada de forma periódica para su continua adecuación.

En Baza, a 24 de JULIO DE 2009
Revisión 02

LA GERENCIA